



TORONTO CA SOLUTIONS

ASSURER SA CROISSANCE GRÂCE AUX BONNES SOLUTIONS TECHNOLOGIQUES

Lorsque Pramen Prasad s'est joint à titre d'associé au cabinet de comptables qui allait plus tard devenir Toronto CA Solutions en 1990, la part des technologies dans les processus d'affaires y était pour le moins minimale.

« La firme avait été fondée au début des années 50, explique-t-il. Elle servait des clients de la région de Toronto et fonctionnait de façon plutôt traditionnelle, dans la mesure où ses processus étaient essentiellement manuels avec de grands registres de papier et des tonnes de dossiers qui se retrouvaient dans des boîtes. On perdait beaucoup de temps à effectuer des tâches redondantes. Ce n'était pas une façon très efficace de faire les choses. »

Aujourd'hui, Toronto CA Solutions est une entreprise sans papier. Tous les dossiers de ses clients sont électroniques, faciles et rapides à repérer. Ses processus d'affaires sont efficaces et lui ont permis d'améliorer sa productivité et de se mesurer avec succès à ses concurrents beaucoup plus gros. Mais surtout, depuis le début des années 90 le petit cabinet de comptables de Toronto – avec moins d'une quinzaine d'employés – a quadruplé sa clientèle, augmenté son chiffre d'affaires de façon spectaculaire et sert aujourd'hui des clients internationaux.

Que s'est-il passé ? « Même avant l'explosion d'Internet, j'avais toujours cru que l'automatisation était la clé du succès, affirme Pramen Prasad. Alors dès le début des années 90, j'ai recherché des solutions technologiques et des processus d'affaires qui permettraient à notre firme non seulement de mieux faire son travail de comptabilité mais aussi de profiter d'un avantage concurrentiel, malgré notre taille relative. »

Il s'est d'abord tourné vers CaseWare, une solution logicielle comptable qu'il a contribué à améliorer au fil du temps, en plus d'équiper tout son personnel d'ordinateurs portables branchés à un réseau sur câble coaxial. « Les résultats se sont faits sentir rapidement, souligne Pramen Prasad. Au bout d'un an, notre productivité avait augmenté de 50 % et nous avons déjà recruté plusieurs nouveaux clients. »

Au plan des équipements informatiques, Toronto CA Solutions a continuellement cherché deux caractéristiques essentielles : la vitesse et le volume de mémoire. Aussi s'est-elle rapidement tournée vers Intel pour bénéficier d'une solide plateforme. La firme a ainsi recouru à un serveur Dell PE1900 doté d'un processeur Xeon à quatre coeurs. Et pour permettre un accès rapide aux réseaux de communication, M. Prasad a équipé l'ensemble de son personnel de portables dotés de processeurs Centrino.

Mais pour Toronto CA Solutions, il n'est pas question de s'arrêter en si bon chemin. Car il s'agit là d'un processus évolutif dont l'objectif est toujours le même : demeurer à la fine pointe des technologies afin de toujours conserver un net avantage concurrentiel dans son marché. « Pour nous, la prochaine étape va consister, grâce à nos technologies et à nos processus d'affaires, à aider les entreprises publiques à standardiser leurs systèmes comptables de manière à réduire les coûts rattachés à la vérification externe et à la conformité aux nouvelles normes IFRS. »



« Nous avons réalisé, au fil des ans, des investissements considérables pour une entreprise de notre taille. Mais si nous ne les avions pas faits, il est certain que nous ne serions pas là où nous en sommes aujourd'hui. »

— Pramen Prasad, Associé

Toronto CA Solutions a parcouru beaucoup de chemin depuis 1990. Elle a aussi investi beaucoup d'argent. Mais selon Pramen Prasad, le jeu en valait sûrement la chandelle. « Nous avons réalisé, au fil des ans, des investissements considérables pour une entreprise de notre taille. Mais si nous ne les avions pas faits, il est certain que nous ne serions pas là où nous en sommes aujourd'hui. Le retour sur l'investissement a été très important, comme en témoigne l'extraordinaire croissance que nous avons connue depuis 1990. »

